

# RETURSEDEL

## NOT YOUR PERFECT MATCH?

Om du ska göra en retur, så behöver du följa punkterna nedan;

För frågor kontakta Guest Service på [helpme@homeofess.com](mailto:helpme@homeofess.com) eller 0775 - 55 35 55.

1. Vänligen skriv vilken order & vara som du vill returnera
2. Fyll i informationen längre ner i dokumentet
3. Packa dina varor väl i originalemballage
4. Fäst retursedeln du fått tillsammans med dina varor utanpå paketet. Saknar du din retursedel så vänligen maila oss [helpme@homeofess.com](mailto:helpme@homeofess.com) – så skickar vi en ny.
5. Lämna in paketet till ditt närmsta ombud.

Vi kommer att betala tillbaka värdet av varan (med undantag att vi har rätt att göra avdrag för eventuell värdeminskning.)

Vi gör även ett avdrag för returhanteringen – [läs mer om detta i våra köpvillkor på hemsidan](#) - för paket under 20 kg debiteras en kostnad på 150kr, vid större returer upp till max 1000kr.

När vi mottagit varan på vårt lager och den är i gott skick så kan vi börja återbetalningen!  
Easy peasy lemon squeezy!

**Steward of style**  
//XOXO

Order nummer	Vara	Orsak till Retur	Kommentar

Orsak till Retur

- |                                   |                       |                              |
|-----------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| 1. Ångrat köp                     | 3. Fel vara levererad | 5. Transportskadad           |
| 2. Motsvarar inte förväntningarna | 4. Defekt produkt     | 6. Vill byta till annan vara |



HOME OF ESS

STEWARD OF STYLE